

**SCHEDA CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLE CONDIZIONI
COMMERCIALI CORPORATE TRAVEL**

Modalità d'acquisto B2B in ambiente PICO		
TIPOLOGIE DI BIGLIETTI ACQUISTABILI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Base 2. Economy 3. Super Economy 4. Tariffe 39 e tariffe regionali con applicazione sovraregionale per treni del Trasporto Regionale; 5. Andata e Ritorno in giornata 6. Carnet BIZ 30 viaggi AV 7. Carnet 10 viaggi (AV, FB) 8. Abbonamenti (AV, FB, ed IC) e Carnet prenotazione abbonati (IC e FB) del servizio nazionale di media e lunga percorrenza 9. A/R weekend 10. Speciale 2x1 11. CartaFreccia Special <p>Esclusioni: Biglietti Internazionali, servizio cumulativo, integrati del Trasporto Regionale e Abbonamenti Regionali, Abbonamenti con estensione regionale.</p>	
RITIRO DEL BIGLIETTO	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità TICKETLESS per treni del servizio nazionale di media e lunga percorrenza: consente di accedere direttamente al treno, con la semplice comunicazione del codice identificativo della vendita (PNR) al personale di bordo. La modalità—Ticketless è prevista esclusivamente per viaggi di corsa semplice, diretti o in connessione, effettuati sui treni del servizio nazionale (AV Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca ed Intercity). • Modalità ELETTRONICA per treni regionali: consente di accedere direttamente al treno regionale fino a 4 ore successive all'orario di partenza indicato dietro esibizione del biglietto elettronico in formato cartaceo(formato A4) o tramite schermata da supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file .pdf al personale di bordo). • Modalità RITIRO SELF-SERVICE per gli abbonamenti: consente di accedere al treno previa stampa dell'abbonamento presso le self service di stazione o, in mancanza, presso biglietterie dotate di Sipax (sistema di prenotazione). 	
SECONDI CONTATTI	ANNULLAMENTO	In caso di errato acquisto è possibile annullare un biglietto acquistato senza alcuna penale attraverso l'opzione dedicata (Annullamento PNR) entro il termine di 30 minuti dall'emissione (e comunque non oltre l'orario teorico di partenza del treno).-
	CAMBIO DEL BIGLIETTO	I termini e le modalità di cambio del biglietto variano per ogni singola tariffa. Non previsto per i biglietti Regionali.

	CAMBIO DELLA PRENOTAZIONE	I termini e le modalità di cambio prenotazione variano per ogni singola tariffa/offerta (per Speciale 2x1, Super Economy, CartaFRECCIA Special non è ammesso). Non previsto per i biglietti Regionali.
	RIMBORSO DEI BIGLIETTI per mancata effettuazione del viaggio per rinuncia del viaggiatore.	I termini e le modalità di rimborso variano per ogni singola tariffa/offerta (per Andata e Ritorno in giornata, A/R weekend Speciale 2x1, Economy e Super Economy, CartaFRECCIA Special e per tutte le tipologie di Abbonamento non è ammesso). Il rimborso dopo la partenza del treno in ogni caso non è ammesso Per i biglietti regionali è consentito solo nel caso di errato acquisto.
	RIMBORSO DEI BIGLIETTI per mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili a Trenitalia o per ordine della Pubblica Autorità.	Vale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia, con procedura di richiesta specifica per Corporate Travel B2B. Per i treni regionali è ammesso solo in caso di sciopero.
INDENNITA' PER RITARDO		Vale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia, con procedura di richiesta specifica per Corporate Travel B2B. Non ammesso per i biglietti regionali.
TEMPI DI ACQUISTO / PRENOTAZIONE		<ul style="list-style-type: none"> - Per tutti i treni della media e lunga percorrenza e relativi servizi, la prenotazione dei posti e l'emissione dei biglietti (per tutte le tipologie di biglietti/offerte) si può effettuare con 4 mesi di anticipo (in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'anticipo temporale può essere minore). - I biglietti regionali possono essere acquistati con un anticipo di 7 giorni sulla data di partenza. In caso di acquisto di una soluzione in connessione con un treno di media e lunga percorrenza, l'anticipo d'acquisto è il medesimo previsto per il treno di media e lunga percorrenza. - Gli abbonamenti e il Carnet di prenotazione abbonati possono essere acquistati con un anticipo di 7 giorni sulla data di inizio validità
<p>BIGLIETTI REGIONALI, ABBONAMENTI e CARNET MEDIA E LUNGA PERCORRENZA: i Biglietti Regionali, gli Abbonamenti, il Carnet di prenotazione abbonati e il Carnet 10 viaggi sono nominativi.</p> <p>BIGLIETTI PER TRENI NOTTE : I biglietti emessi per servizi cuccette, vagoni letto VL ed Excelsior sono nominativi e riportano il nome e cognome del viaggiatore e la dicitura "vale con documento d'identità". Il viaggiatore con titolo di viaggio, ma sprovvisto di documento, sarà assoggettato al pagamento del sovrapprezzo di 25,00 euro. E' prevista la possibilità di richiedere la modifica del nominativo a bordo treno, previo pagamento del sovrapprezzo di 8,00 euro.</p>		

N.B. Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle "Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia".

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDE INFO RIMBORSI CAUSA FS

RIMBORSO PER MANCATA EFFETTUAZIONE DEL VIAGGIO PER CAUSE IMPUTABILI A TRENITALIA O PER ORDINE AUTORITA' PUBBLICA	
Cause ammesse:	
1) Soppressione del treno	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio
2) Ritardo superiore a un'ora sulla partenza / arrivo del treno indicato sul biglietto:	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio se il treno prenotato risulta in partenza / arrivo con un ritardo superiore ai 60 minuti
3) Per ordine dell'Autorità Pubblica:	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio in occasione di particolari eventi programmati o contingenti
4) Mancanza di posto disponibile nella classe / servizio per la quale il biglietto è valido:	se il viaggio viene comunque effettuato, spetta il rimborso della differenza di prezzo fra la sistemazione accettata e quella prevista
5) Soppressione della carrozza cuccette/letti:	se il viaggio viene comunque effettuato, spetta il rimborso della differenza di prezzo fra la sistemazione accettata e quella prevista
6) Mancanza di effetti letterecchi	rimborso integrale in caso di rinuncia al viaggio
RIMBORSO INTEGRALE BIGLIETTO	<p>I biglietti non utilizzati per una delle cause elencate sono rimborsabili e esclusivamente sul sito tramite la funzionalità “Rimborso per cause Trenitalia ”.</p> <p>Solo in casi di particolare complessità, mediante invio della e-mail di conferma ordine on-line (che contiene tutti i dati relativi al biglietto) al seguente indirizzo e-mail: rimborsib2b@trenitalia.it , specificando tra quelle sopra indicate quale sia la ragione di richiesta del rimborso.</p>
Per i biglietti Regionali e per gli Abbonamenti vedere schede dedicato.	
NOTA BENE:	
<i>Una volta accertata la titolarità al rimborso, l'importo del biglietto non utilizzato verrà stornato integralmente su una delle fatture successive a quella in cui il biglietto è stato addebitato.</i>	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE

INDENNITA' PER RITARDO	
Indennità per ritardo	<p>Nel caso in cui il treno utilizzato sia arrivato in ritardo nella stazione di destinazione indicato sul biglietto (per le cause esplicitamente ammesse) è dovuta al viaggiatore una indennità pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il 25% del prezzo del biglietto in caso di ritardo compreso tra 60 e 119 minuti; • il 50% del prezzo del biglietto in caso di ritardo pari o superiore a 120 minuti. <p>L'indennità non è dovuta per importo pari o inferiore alla somma riportata alla lettera a) del punto 3 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. Tale importo deve intendersi riferito a ciascun viaggiatore.</p>
COME CHIEDERE L'INDENNITA'	<p>▪ Per i treni del servizio della media e lunga percorrenza: Trascorsi 20 giorni dalla data del viaggio, è possibile interrogare direttamente i sistemi informativi Trenitalia per verificare l'ammissibilità o meno del diritto all'indennità (internet, Call Center, self-service, biglietterie, agenzie di viaggio). N.B. Per la verifica on-line sarà possibile utilizzare la funzionalità "Verifica indennizzo" disponibile all'interno dell'Area Clienti. Il bonus non è utilizzabile per gli acquisti on-line, può essere utilizzato per l'acquisto di titoli di viaggio presso le biglietterie e le agenzie di viaggio entro 12 mesi dalla data di effettuazione dei viaggi, questa compresa. La richiesta dell'indennità può essere avanzata a partire da 20 giorni e fino a 12 mesi successivi al giorno in cui si è verificato il ritardo presso qualsiasi biglietteria per ottenere immediatamente a scelta: -il risarcimento in denaro o - il rilascio di un bonus o -direttamente l'emissione di un nuovo biglietto per un importo pari al bonus spettante. <u>N.B. Per gli acquisti B2B non è previsto il bonus elettronico.</u></p>
Bonus per mancato funzionamento del sistema di climatizzazione	NON AMMESSO
<p>Per i biglietti Regionali e per gli Abbonamenti vedere schede dedicate</p>	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "BASE"

BIGLIETTO BASE		
Caratteristiche	E' il biglietto il cui prezzo * e le cui condizioni rappresentano il riferimento per le offerte commerciali, salvo quanto diversamente previsto. Il biglietto può essere acquistato fino alla partenza del treno. Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.	
Treni / servizi utilizzabili	Il biglietto Base può essere acquistato per viaggiare in 1^ e in 2^ classe su tutti i treni, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché in vettura cuccette, VL ed Excelsior e servizio salottino acquistabile con un sovrapprezzo** Inoltre: tratte interne dei treni internazionali	
Disponibilità posti in treno	Non soggetta a limitazione	
CAMBIO DI PRENOTAZIONE (SOLO sul sito, Call Center, self-service e biglietterie di stazione, anche sottobordo per i treni Frecciarossa e Frecciargento)	PRIMA della partenza	NUMERO ILLIMITATO di volte Nel caso di cambio di prenotazione effettuato in biglietteria, alla self - service o sottobordo, i successivi cambi prenotazione andranno effettuati esclusivamente attraverso uno di questi canali.
CAMBIO DI PRENOTAZIONE (SOLO presso biglietteria, self-service o sottobordo per i treni Frecciarossa e Frecciargento <u>NELLA STAZIONE DI PARTENZA DEL TRENO</u>) (non è possibile tramite Call Center)	DOPO la partenza	1 volta fino ad 1 ORA successiva alla partenza del treno prenotato (il nuovo biglietto non è più rimborsabile)
II CAMBIO DI PRENOTAZIONE:		
<ul style="list-style-type: none"> è possibile soltanto se si tratta di viaggio effettuato con UN SOLO TRENO e deve riguardare la stessa relazione, categoria di treno ,tariffa, classe o livello di servizio, numero di persone (fa eccezione il viaggio composto da due biglietti a tariffa base). Non è possibile effettuare un cambio prenotazione se la soluzione di viaggio comprende un biglietto regionale. Il cambio di prenotazione può essere chiesto per un viaggio da effettuarsi fino a 4 mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio prenotazione (tale anticipo temporale può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario). 		
Numero di telefono CALL CENTER TRENITALIA: 89 20 21 (senza prefisso) attivo tutti i giorni, 24 h su 24 h Disponibili anche i seguenti numeri: 199.892021 oppure 06 3000 (per cambio prenotazione veloce tramite risponditore automatico)		
CAMBIO DEL BIGLIETTO (cambio tratta, tariffa, n. viaggiatori, cambio Economy ecc.	SOLO PRIMA della partenza	NUMERO ILLIMITATO di volte su www.trenitalia.com Nel caso di cambio di prenotazione effettuato in biglietteria, alla self - service o sottobordo, non sarà possibile effettuare il cambio biglietto.
II CAMBIO DEL BIGLIETTO :		
<ul style="list-style-type: none"> può essere richiesto per qualsiasi importo a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a quattro mesi successivi alla data della richiesta di cambio(tale anticipo temporale può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario). Se il prezzo dovuto è superiore a quello già corrisposto è dovuto il pagamento della differenza di prezzo, se l'importo è inferiore viene accordato, prima della partenza del treno originariamente prenotato, il rimborso della differenza, con applicazione della trattenuta prevista e del prezzo minimo non rimborsabile; dopo la partenza il 		

rimborso non è ammesso.	
RIMBORSO DEL BIGLIETTO per esigenze del viaggiatore (SOLO sul sito TRENITALIA.COM nell'area Aziende e solo con utenza che ha effettuato l'acquisto)	SOLO PRIMA della partenza
Trattenuta del 20%. E' consentito anche il rimborso parziale per riduzione del numero dei passeggeri Nel caso il cliente abbia effettuato un cambio di prenotazione in biglietteria , alla self - service o sottobordo, il rimborso va richiesto via mail a rimborsib2b@trenitalia.it specificando la ragione della richiesta .	
II RIMBORSO DEL BIGLIETTO: <ul style="list-style-type: none"> NON va chiesto al Call Center, deve essere richiesto direttamente sul sito Inoltre : <ul style="list-style-type: none"> Non si procede al rimborso di biglietti di importo pari o inferiore a 10,00 €. Si ricorda che un biglietto per il quale è stato effettuato il cambio di prenotazione DOPO la partenza del treno prenotato, non è più rimborsabile. 	
RIMBORSO CAUSA FS	Vedere scheda "INFO RIMBORSI CAUSA FS"
ACCESSO AD ALTRO TRENO	Consentito, se vi sono posti disponibili, da 1 ORA PRIMA e fino a 1 ORA DOPO la partenza del treno prenotato (oltre tale termine solo se si tratta di primo treno utile di categoria pari o inferiore per raggiungere la destinazione) mediante il pagamento a bordo dell'eventuale differenza tra il prezzo intero previsto per la nuova sistemazione sul treno utilizzato (es. treno di categoria diversa, viaggio in classe/livello di servizio/categoria cuccetta o vagoni letto superiore ecc.) e quanto corrisposto e della sopratassa di € 8,00 a viaggiatore. In caso di Ticketless si può accedere direttamente ad altro treno comunicando al personale di bordo il PNR e le eventuali regolarizzazioni seguiranno le medesime regole previste per i biglietti cartacei. Con biglietti acquistati in modalità Ticketless non è consentito accedere ai treni Regionali e ai treni in servizio internazionale (esclusi i treni Italia – Svizzera per le tratte interne al territorio nazionale); il possessore di biglietto Ticketless trovato a bordo di tali treni verrà regolarizzato come sprovvisto di biglietto. Il viaggiatore che, senza aver provveduto al cambio della prenotazione, utilizzi un treno diverso da quello prenotato oltre i limiti temporali previsti, è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato ai sensi della normativa generale.
INDENNITA' PER RITARDO	Vedere scheda "INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE"
* Per i prezzi http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf ***I possessori di biglietto emesso in appoggio a Carta Freccia Platino potranno richiedere direttamente al personale di bordo l'assegnazione del posto nel salottino, se disponibile, senza pagamento né del prezzo previsto, né del sovrapprezzo di 8 euro. I titolari della Carta Freccia Platino sono tenuti ad esibire al personale di bordo sia il biglietto che la Carta	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA "ECONOMY"

	BIGLIETTO ECONOMY
Caratteristiche	<p>Il biglietto Economy prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzi ridotti rispetto al prezzo del biglietto Base intero. All'offerta si applica un prezzo minimo di 9 euro. Non cumulabile con altre riduzioni. Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno .Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.</p>
Treni / servizi utilizzabili	<p>Il biglietto Economy consente di viaggiare in 1^ e in 2^ classe su tutti i treni, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché in vettura cuccette, VL e servizio salottino.</p>
Disponibilità posti in treno	<p>Soggetta a limitazioni (il numero dei posti a disposizione per ogni livello di prezzo varia a seconda del giorno, della classe o livello di servizio e del treno).</p>
CAMBIO DI PRENOTAZIONE / CAMBIO BIGLIETTO (SOLO su www.trenitalia.com)	<p>E' ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato e solo per effettuare un cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato, pagando un diritto di modifica pari alla differenza rispetto al corrispondente prezzo Base intero. Il nuovo biglietto mantiene le caratteristiche del biglietto Economy. Il cambio si effettua , nella sezione dedicata del sito scegliendo l'opzione Economy Cambio Biglietto</p>
II CAMBIO DI PRENOTAZIONE / CAMBIO BIGLIETTO:	
<ul style="list-style-type: none"> • può essere chiesto per un viaggio da effettuarsi fino a 4 mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio prenotazione (tale anticipo temporale può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario). 	
RIMBORSO DEL BIGLIETTO per esigenze del viaggiatore	Non Ammesso
RIMBORSO CAUSA FS	Vedere scheda "INFO RIMBORSI CAUSA FS"
ACCESSO AD ALTRO TRENO	Non Ammesso
INDENNITA' PER RITARDO	Vedere scheda "INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE"

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “ SUPER ECONOMY”

	BIGLIETTO SUPER ECONOMY
Caratteristiche	<p>Il biglietto Super Economy prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzi ridotti rispetto al prezzo del biglietto Base intero più convenienti rispetto a quelli previsti dal biglietto Economy. All'offerta si applica un prezzo minimo di 9,00 euro. Non cumulabile con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.</p> <p>Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno. Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati</p>
Treni / servizi utilizzabili	<p>Il biglietto Super Economy consente di viaggiare in 1^ e in 2^ classe su tutti i treni, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, nonché nel servizio cuccette o VL.</p>
Disponibilità posti in treno	<p>Soggetta a limitazioni (il numero dei posti a disposizione per ogni livello di prezzo varia a seconda del giorno, della classe o livello di servizio e del treno).</p>
CAMBIO DI PRENOTAZIONE / CAMBIO BIGLIETTO	Non Ammesso
RIMBORSO DEL BIGLIETTO per esigenze del viaggiatore	Non Ammesso
RIMBORSO CAUSA FS	Vedere scheda “INFO RIMBORSI CAUSA FS”
ACCESSO AD ALTRO TRENO	Non Ammesso
INDENNITA' PER RITARDO	Vedere scheda “INFO INDENNITA' PER RITARDO E BONUS CLIMATIZZAZIONE”

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA ““Regionale”

	BIGLIETTO ELETTRONICO REGIONALE (BER)
Caratteristiche	<p>Tariffa per viaggi di corsa semplice effettuati esclusivamente con treni Regionali interessanti una o più Regioni . Il biglietto regionale acquistato on line e stampato in proprio è già convalidato con la data e l'ora di partenza richieste dal cliente e ha una validità di quattro ore, salvo quanto diversamente previsto dalle singole tariffe regionali. La partenza può avvenire nelle quattro ore successive all'ora di partenza del treno indicato sul biglietto. E' nominativo, personale e incedibile ed è possibile acquistarlo per un massimo di 4 persone per transazione. Può essere acquistato da 7giorni fino a 30 minuti prima dell'ora di partenza del viaggiatore salvo il caso di acquisto con soluzione di viaggio comprendente anche un biglietto della media e lunga percorrenza. In questo caso al biglietto regional si applica lo stesso anticipo di acquisto del biglietto a media e lunga percorrenza in connessione.</p> <p>Al viaggiatore è consentito esibire il biglietto di corsa semplice acquistato online sul sito www.trenitalia.com, sia su carta (modalità definita home printing), sia tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file con estensione “.pdf”.</p>
Treni / servizi utilizzabili	Treni classificati Regionali
Disponibilità posti in treno	Non soggetta a limitazione
Cambio del biglietto	NON AMMESSO
Rimborso	<p>Il rimborso del biglietto è consentito solo nei seguenti casi e con le modalità sotto riportate: - in caso di sciopero - in caso di errato acquisto (acquisto di due biglietti intestati alla stessa persona e validi sullo stesso treno) In questi casi il rimborso, previa verifica a cura della Sede centrale, avverrà esclusivamente attraverso il rilascio da parte della Direzione Regionale competente di biglietti a fascia chilometrica aventi le medesime caratteristiche di quelli acquistati e non utilizzati per i viaggi in ambito regionale mentre, per i viaggi con origine in una regione e destinazione in un'altra, verranno rilasciati biglietti a tagliando autoadesivo. La richiesta di rimborso deve essere presentata in biglietteria o direttamente per posta alla Direzione Regionale competente entro il periodo di utilizzazione del biglietto e, comunque, prima della convalida</p>
Accesso ad altro treno	Il biglietto a tariffa regionale o regionale con applicazione sovraregionale può essere utilizzato su treni di categoria superiore mediante pagamento a bordo della differenza tra il prezzo intero previsto per il treno utilizzato e quanto già corrisposto e della soprattassa di 8 euro.
Indennità per ritardo	NON AMMESSO
<p>NOTE: Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle “Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia” – Parte III : Trasporto Regionale</p>	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Andata e Ritorno in giornata”

	ANDATA E RITORNO IN GIORNATA
Caratteristiche	Offerta valida per viaggi di andata e ritorno effettuati nella medesima giornata/data, sulla stessa relazione, categoria di treno e classe o livello di servizio, in 1^ o 2^ classe e sui livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard. Il biglietto è acquistabile FINO ALLE ORE 24 DEL GIORNO PRECEDENTE la partenza del treno.
Prezzi	Due fasce di prezzi fissi differenziate in base alle relazione*: - 69,00 € in 2^ classe e livello Standard , 79 € in Premium, 89,00 € in 1^ classe e livello Business e 159,00 € in Executive; - 109,00 € in 2^ classe e livello Standard , 129,00 € in Premium, 149,00 € in 1^ classe e livello Business e 259,00 € in Executive
Treni / servizi utilizzabili	Tutti i treni Alta Velocità (Frecciarossa e Frecciargento) e Frecciabianca
Disponibilità posti in treno	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base ai giorni della settimana, ai treni e alla classe o livello di servizio.
Cambio prenotazione	Possibilità di effettuare il cambio dell'orario di partenza . Il cambio prenotazione è ammesso gratuitamente una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. Non è ammesso il cambio della data di partenza.
Cambio del biglietto	NON AMMESSO
Rimborso	NON AMMESSO
Accesso ad altro treno	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
Indennità per ritardo	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO
NOTE: * Il dettaglio dei prezzi per relazione è riportato nel Listino prezzi- Parte II- Trasporto Nazionale e http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf ;	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Carnet BIZ 30 viaggi AV

CARNET BIZ 30 VIAGGI AV	
Caratteristiche	<p>Il Carnet BIZ 30 viaggi AV, di 1^ classe/BSN, 2^ classe/STD, Premium ed Executive consente di effettuare 30 viaggi, alle condizioni del biglietto Base, su ambedue i sensi di marcia di una specifica relazione, sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento.</p> <p>Il Carnet riporta il codice azienda PIT e il nome dell'azienda.</p> <p>Il carnet è attualmente acquistabile esclusivamente in modalità ticketless.</p> <p>Ad ogni carnet è abbinato un numero codice del carnet a cui sono associate le prenotazioni.</p> <p>Il cliente può effettuare ciascuna prenotazione esclusivamente nell'area dedicata su www.trenitalia.com (piattaforma PICO).</p> <p>Ad ogni emissione si attiva il contatore collegato al carnet ed il sistema aggiorna il monte delle prenotazioni disponibili fino ad esaurimento.</p> <p>In fase di prenotazione è richiesto il codice del carnet.</p> <p>Le prenotazioni devono essere richieste entro 12 mesi dalla data di emissione del carnet e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (allo stato attuale quattro mesi, in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore).</p> <p>Non è possibile prenotare il posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni e non è previsto il rilascio del biglietto senza garanzia del posto.</p>
Prezzi	Sconto del 30% in 1^cl/BSN, 2^cl/STD, Premium ed Executive sul prezzo Base previsto per 30 viaggi effettuati con la tipologia di treno e per la relazione prescelta.
Cambio prenotazione	Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
Cambio del carnet e del singolo viaggio	NON AMMESSO
Rimborso del carnet o del singolo viaggio	<p>E' consentito il rimborso senza trattenute prima dell'inizio dell'utilizzazione del Carnet.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un trentesimo del prezzo del carnet).</p> <p>Il rimborso viene effettuato secondo le regole attuali previste dalla normativa in vigore .</p>
Accesso ad altro treno	Consentito con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
Annullabilità e riaccredito del singolo viaggio	Il singolo viaggio è annullabile fino alla partenza del treno prenotato e riaccreditato sul carnet.
Indennità per ritardo	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO, relativamente a ciascun viaggio prenotato con il carnet

CARNET 10 VIAGGI FRECCIAROSSA E FRECCIARGENTO e CARNET 10 VIAGGI FRECCIABIANCA – CARTA FRECCIA	
Caratteristiche	<p>Carnet 10 Viaggi (a biglietto Base), di 1[^]/BSN, 2[^] classe /STD, Premium ed Executive valido su di una specifica relazione sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento oppure sui treni Frecciabianca (a seconda della versione scelta).</p> <p>Il carnet è NOMINATIVO e può essere acquistato solo dai possessori di CARTAFRECCIA (i neo-iscritti al programma potranno utilizzare per l'acquisto del carnet il codice provvisorio della carta).</p> <p>Il carnet è utilizzabile per effettuare le prenotazioni entro 180 giorni dalla data di emissione del carnet e per partenze entro i limiti temporali di prenotabilità dei treni (da quattro mesi prima e fino alla partenza del treno prenotato,) in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore).</p> <p>Ad ogni carnet è abbinato un codice del carnet a cui sono associate le prenotazioni; per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato (non è possibile prenotare il posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni).</p> <p>A bordo treno il cliente deve esibire la Carta a cui è abbinato il carnet e comunicare il codice carnet e, a richiesta del personale di bordo, deve presentare un documento di identità.</p>
Prezzi	Sconto del 20% sul prezzo Base per la 1[^]/BSN , 2[^] classe /STD e Premium e del 30% sul prezzo Base per il livello di servizio Executive previsto per 10 VIAGGI effettuati sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento oppure sui treni Frecciabianca per la relazione prescelta
Cambio prenotazione	Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
Cambio del carnet e del singolo viaggio	NON AMMESSO
Rimborso del carnet o del singolo viaggio	<p>E' consentito il rimborso del carnet con la trattenuta del 20% prima dell'inizio dell'utilizzazione del carnet di 10 viaggi.</p> <p>La richiesta può essere presentata con mail a RIMBORSI B2B (rimborsib2b@trenitalia.it) che, dopo aver controllato l'effettiva non utilizzazione del carnet, procederà al rimborso.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet).</p>
Accesso ad altro treno	Consentito con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base
Indennità per ritardo	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO , relativamente a ciascun viaggio prenotato con il carnet

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Andata e Ritorno Weekend”

	ANDATA E RITORNO Weekend
Caratteristiche	Offerta valida per viaggi di A/R weekend in 1 ^a o 2 ^a classe e sui livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, effettuati nello stesso fine settimana nei giorni di sabato (andata) e domenica (ritorno) sulla medesima relazione, categoria di treno e classe o livello di servizio. Il biglietto è acquistabile FINO ALLE ORE 24 DEL GIORNO PRECEDENTE la partenza del treno. Non è consentita la prenotazione dei posti nei salottini
Prezzi	In via promozionale e fino a nuovo avviso, due fasce di prezzi fissi differenziati in base alle relazione**: - 69,00 € in 2 ^a classe e livello Standard , 79 € in Premium, 89,00 € in 1 ^a classe e livello Business e 159,00 € in Executive; - 109,00 € in 2 ^a classe e livello Standard , 129,00 € in Premium, 149,00 € in 1 ^a classe e livello Business e 259,00 € in Executive
Treni / servizi utilizzabili	Tutti i treni Alta Velocità (Frecciarossa e Frecciargento) e Frecciabianca.
Disponibilità posti in treno	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base ai giorni della settimana, ai treni e alla classe o livello di servizio
Cambio prenotazione	Possibilità di effettuare il cambio dell'orario di partenza . Il cambio prenotazione è ammesso gratuitamente una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. Non è ammesso il cambio della data di partenza.
Cambio del biglietto	NON AMMESSO
Rimborso	NON AMMESSO
Accesso ad altro treno	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
Indennità per ritardo	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO
NOTE: *Per ogni altra regolarizzazione si applica quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 – Parte II delle Condizioni Generali di Trasporto * Il dettaglio dei prezzi per relazione è riportato nel Listino prezzi- Parte II- Trasporto Nazionale e http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Speciale 2x1”

	SPECIALE 2x1
Caratteristiche	<p>Offerta valida per viaggi in 1^ o 2^ classe e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard durante i seguenti giorni :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I giorni di sabato ➤ 14 febbraio 2014 – San Valentino <p>Il biglietto è acquistabile FINO ALLE ORE 24 DEL GIORNO PRECEDENTE la partenza del treno Non è consentita la prenotazione dei posti nei salottini.</p>
Prezzi	Prezzo di un biglietto di corsa semplice valido per due persone al prezzo Base intero di una persona.
Treni / servizi utilizzabili	Tutti i treni del servizio nazionale Sono esclusi i treni Regionali e il servizio Executive.
Disponibilità posti in treno	L'offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base, ai treni e alla classe o livello di servizio
Cambio prenotazione	NON AMMESSO
Cambio del biglietto	NON AMMESSO
Rimborso	NON AMMESSO
Accesso ad altro treno	NON AMMESSO. Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
Indennità per ritardo	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO
NOTE: Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni dell'offerta (ad es. non sia presente uno dei due viaggiatori) è dovuto il pagamento per ciascun viaggiatore della differenza tra quanto corrisposto (pari al prezzo del biglietto base scontato del 50%) e quanto previsto per il treno utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo Base intero, più il sovrapprezzo di 8 euro.	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “CartaFreccia Special”

	CARTAFRECCIA SPECIAL
Caratteristiche	<p>Offerta valida per viaggi nei soli giorni di martedì, mercoledì e giovedì, per partenze dalle ore 11 alle ore 14, in 1^a e in 2^a cl e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca e Intercity.</p> <p>Per usufruire dell'offerta è necessario che il viaggiatore sia titolare di una CartaFreccia di qualsiasi tipologia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale (di nove cifre) nel sistema di vendita.</p> <p>Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno, presso tutti i canali di vendita di Trenitalia, compatibilmente con l'orario di apertura degli stessi.</p> <p>Non è consentita la prenotazione del posto nei salottini.</p>
Prezzi	<p>L'offerta consente di acquistare biglietti di corsa semplice ridotti del 50%.</p> <p>L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti.</p> <p>In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno.</p>
Treni / servizi utilizzabili	<p>Treni AV Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca e Intercity.</p> <p>Sono esclusi i treni e servizi Notte e il livello di servizio Executive.</p>
Disponibilità posti in treno	L' offerta è soggetta a contingentamento dei posti in base ai giorni della settimana, ai treni e alla classe o livello di servizio
Cambio prenotazione	NON AMMESSO
Cambio del biglietto	NON AMMESSO
Rimborso	NON AMMESSO
Accesso ad altro treno	<p>NON AMMESSO.</p> <p>Nel caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato, il viaggiatore viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.</p> <p>A bordo treno è necessario esibire la Carta Freccia (definitiva o provvisoria) in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare il viaggiatore e un documento d'identificazione.</p>
Indennità per ritardo	Vale quanto previsto nella scheda INDENNITA' PER RITARDO
<p>NOTE:</p> <p>- In caso di mancata esibizione della Carta Freccia, è dovuto il pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo Base intero, più il sovrapprezzo di 8 euro. Tuttavia, in fase sperimentale e fino a nuovo avviso, il viaggiatore può ottenere l'annullamento della regolarizzazione effettuata dal personale del treno esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, la propria CartaFreccia valida al momento della regolarizzazione e corrispondendo il diritto di 5 euro per spese amministrative.</p> <p>Per tutte le altre regolarizzazioni si applica quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 – Parte II delle Condizioni generali di trasporto.</p>	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA AREA MEETING E AREE DEL SILENZIO TRENI AV FRECCIAROSSA

Tipologia servizio	AREA MEETING	AREA DEL SILENZIO
Classi di servizio interessate	Executive	Business
Modalità di acquisto	E' rilasciato in appoggio ad un biglietto per la tipologia di servizio Executive per il medesimo treno, data e relazione. Può anche essere acquistato all'atto della partenza, se risulti vuota senza alcuna maggiorazione.	Nella fase di acquisto del biglietto per la Business, è possibile scegliere tra posto in carrozze normali e posto in Aree del silenzio. Apposite zone in cui sono vietate conversazioni al cellulare, squilli, ascolto di musica a volume elevato (anche con cuffie) o altre attività rumorose. I clienti che rifiutino di attenersi alle regole di comportamento previste nelle Aree del Silenzio ed agli inviti del personale di bordo, sono regolarizzati in base a quanto previsto dal DPR 753/80 – art. 17.
Prezzo*	Per l'uso esclusivo è dovuto, oltre all'importo di un biglietto emesso per il livello Executive, il pagamento di un solo diritto speciale **. Il titolare ha facoltà di farvi accedere, per il percorso indicato sul proprio biglietto, altri possessori di biglietto Executive valido per lo stesso giorno e lo stesso treno, fino ad un massimo di 5	Nessuna maggiorazione di prezzo rispetto al biglietto Business
CAMBIO DI PRENOTAZIONE RIMBORSO e UTILIZZO SU ALTRO TRENO	Si applica la disciplina del biglietto cui è rilasciato in appoggio.	Come biglietto Business
CAMBIO DEL BIGLIETTO (cambio tratta, tariffa, n. viaggiatori, ecc.)	Non ammesso	Non ammesso
<p>NOTE:</p> <p>*In via transitoria e fino a nuovo avviso la prenotazione è gratuita.</p> <p>**Per i prezzi http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</p>		

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA “Abbonamenti MLP”

	Abbonamento AV* e Abbonamento FB	Abbonamento IC
Caratteristiche	<p>Per viaggi di percorrenza fino a 1.000 Km effettuati con treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento e Frecciabianca, Trenitalia rilascia rispettivamente l'abbonamento AV e FB sia di prima che di seconda classe. Il possessore di abbonamento AV di 1^ classe può accedere anche al livello di servizio 1^ Business ed il possessore di abbonamento AV di 2^ classe può accedere anche al livello di servizio 2^ Standard.</p> <p>Ha validità mensile (dal primo giorno del mese solare di riferimento fino all'ultimo giorno del mese stesso). Se la scadenza di validità avviene in corso di viaggio, è consentito il proseguimento fino alla stazione di destinazione senza effettuare fermate intermedie.</p> <p>E' individuale, nominativo ed incedibile.</p> <p>Può essere acquistato on line , con modalità di ritiro self-service , con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio validità.</p> <p>Il possessore di abbonamento AV non può richiedere la prenotazione del posto nei salottini presenti a bordo, tuttavia può richiedere a bordo treno l'assegnazione del salottino con pagamento del solo importo previsto alla lettera e) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi* -Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia.</p> <p>In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento .</p>	<p>Per viaggi di percorrenza fino a 1.000 Km effettuati con treni Intercity Trenitalia rilascia l'abbonamento IC di prima e di seconda classe.</p> <p>L' abbonamento IC può avere una validità mensile (dal primo giorno del mese solare di riferimento fino all'ultimo giorno del mese stesso) o settimanale (dal lunedì alla domenica).</p> <p>Se la scadenza di validità avviene in corso di viaggio, é consentito il proseguimento sino alla stazione di destinazione indicata sull'abbonamento senza effettuare fermate intermedie.</p> <p>E' individuale, nominativo ed incedibile.</p> <p>Può essere acquistato on-line , con modalità di ritiro self-service , con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio validità.</p> <p>In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento .</p>
Utilizzazione	<p>L'abbonamento consente di effettuare, nei termini della validità, un numero illimitato di viaggi in entrambe le direzioni sulla relazione per la quale è valido, nella classe o nel livello di servizio corrispondente e con tutti i treni della categoria cui si riferisce l'abbonamento o di categoria inferiore, esclusi i treni regionali, senza diritto ad alcun rimborso.</p> <p>In caso di accesso a treni di categoria superiore l'abbonato verrà regolarizzato con il pagamento del cambio servizio o cambio classe , più il sovrapprezzo previsto alla lettera b) del punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi 1*- Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia. L'abbonato può viaggiare senza formalità, ma senza garanzia del posto. Per prenotare il posto a sedere deve acquistare, in biglietteria o alle self-service, per ciascun treno utilizzato, la tassa di prenotazione facoltativa di cui alla lettera d) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi * -Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia. La tassa di riservazione non è modificabile né rimborsabile. Il possessore di due abbonamenti aventi percorsi fra loro consecutivi non può utilizzare treni che non hanno fermata d'orario nella stazione di collegamento fra i due biglietti. L'abbonato può richiedere il passaggio a classe o a categoria di treno superiore per singoli viaggi acquistando il cambio classe o il cambio servizio per abbonati pari alla differenza di prezzo tra due biglietti di corsa semplice, con il minimo di 3,00 euro. Tali cambio classe o cambio servizio per abbonati sono validi per il giorno e la direzione riportati sugli stessi, ma senza garanzia del posto a sedere. Possono essere acquistati solo presso le biglietterie ed agenzie di viaggio, non devono essere convalidati, non sono cambiabili né rimborsabili. Non è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento sul livello di servizio Executive.</p>	
<p>* http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</p>		

<p>Rimborso</p>	<p>Il rimborso dell'abbonamento per mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili a Trenitalia non è consentito, salvo in caso di interruzione di linea di durata prevista superiore a 10 giorni. A tal fine dietro spedizione del titolo di viaggio durante il periodo di interruzione, si procede al rimborso di tanti trentesimi quanti sono i giorni di non utilizzo nel caso di abbonamento mensile. Nessun rimborso è previsto per l'abbonamento settimanale. In caso di mancato utilizzo dell'abbonamento dipendente da fatto proprio del viaggiatore non spetta alcun rimborso. La richiesta, avendo cura di allegare l'originale del biglietto e specificando le cause, va inviata a: Trenitalia S.p.A.-Divisione Passeggeri N / I - Vendita e Assistenza Servizi di Base NI - Post Vendita Impianto BTN Piazza della Croce Rossa, 1 00185 ROMA Nessun rimborso o sostituzione spettano al possessore dell'abbonamento in caso di furto, smarrimento o distruzione .</p>
<p>Irregolarità</p>	<p>L'abbonato, regolarizzato a bordo treno perché non in grado di esibire il proprio abbonamento, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione effettuata dal personale del treno esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, il proprio abbonamento valido e corrispondendo il diritto per spese amministrative di cui alla lettera g) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi* Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia. Chi si serve dell'abbonamento per esercitare attività commerciali a bordo dei treni é soggetto al ritiro del biglietto senza diritto al rimborso. Ogni altra irregolarità viene regolarizzata secondo quanto previsto al punto 6 del Capitolo 1 della Parte II - Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia.</p>
<p>Indennità per ritardo</p>	<p>Viene accordato il 25% dell'importo dell'abbonamento e delle eventuali prenotazioni acquistate nel periodo di riferimento, in proporzione alla percentuale di treni che hanno registrato, nel periodo di validità dell'abbonamento sulla relazione e per la categoria di treno indicata sull'abbonamento stesso, un ritardo compreso tra 60 e 119 minuti più il 50% dell'importo dell'abbonamento e degli altri importi corrisposti in proporzione alla percentuale di treni che hanno registrato un ritardo pari o superiore a 120 minuti (es. sulla relazione Milano – Bologna i treni che nel mese hanno registrato un ritardo tra 60 e 119' sono stati pari al x% di quelli circolanti nel periodo ed i treni con ritardo a 120' sono stati pari all' y%. In tal caso l'indennità sarà uguale all'x% del 25% dell'importo dell'abbonamento sommato all'y% del 50% dell'importo dell'abbonamento). Nel caso di possesso di cambio servizio per abbonati e di prenotazione del posto per un treno FB o AV che ha registrato il ritardo che dà titolo all'indennità o di cambio servizio rilasciato a bordo questa viene calcolata per intero sull'importo di tali biglietti aggiuntivi. Decorsi 20 giorni dalla scadenza dell'abbonamento il viaggiatore potrà trovare l'informazione sul suo diritto all'indennità presso le biglietterie, le agenzie, self service, sul sito e tramite il Call Center. La richiesta dell'indennità può essere avanzata a qualsiasi biglietteria a partire da 20 giorni e fino a 12 mesi successivi alla scadenza dell'abbonamento per ottenere a scelta un altro titolo di viaggio per un importo pari all'indennità spettante o un bonus spendibile entro 12 mesi oppure l'importo dovuto in contanti. L'indennità non è dovuta per importo pari o inferiore alla somma riportata alla lettera a) del punto 3 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi* - Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia. Il bonus consente, senza diritto al resto, l'acquisto di altri titoli di viaggio (esclusi i biglietti a fasce chilometriche e i biglietti o abbonamenti integrati). Il bonus non è utilizzabile per gli acquisti on-line, può essere utilizzato per l'acquisto di titoli di viaggio presso le biglietterie e le agenzie di viaggio entro 12 mesi dalla data di effettuazione dei viaggi, questa compresa. La richiesta dell'indennità può essere avanzata a partire da 20 giorni e fino a 12 mesi successivi al giorno in cui si é verificato il ritardo presso qualsiasi biglietteria. L'indennità verrà riconosciuta mediante il rilascio di un bonus valido per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio (entro 12 mesi dalla data di effettuazione del viaggio) oppure in denaro a scelta del viaggiatore. N.B. Per gli acquisti B2B non è previsto il bonus elettronico.</p>
<p>bonus mancata climatizzazione</p>	<p>NON AMMESSO</p>
<p>* http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Listino_prezzi_CapitoloIV_Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</p>	
<p>** http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia/area_clienti/Partell_Trasporto_Nazionale.pdf</p>	

CORPORATE TRAVEL B2B - PICO - SCHEDA INFO CARNET PRENOTAZIONE

	Caratteristiche e utilizzazione
Caratteristiche e Utilizzazione	<p>Il possessore di abbonamento ai treni IC, FB e AV (Frecciarossa e Frecciargento) che voglia garantirsi il posto può, in alternativa alla prenotazione del posto da effettuarsi di volta in volta, acquistare rispettivamente un Carnet di prenotazioni IC, FB e AV (Frecciarossa e Frecciargento) , per la classe o livello di servizio per cui è valido l'abbonamento, valido per ottenere 20 prenotazioni sulla relazione prescelta da utilizzare entro il periodo di sei mesi dalla data d'inizio della validità del Carnet. Il Carnet per abbonati IC consente di effettuare le prenotazioni sui treni IC e ICN, il Carnet per abbonati FB consente di effettuare le prenotazioni sui treni Frecciarossa, IC e ICN, mentre il Carnet per abbonati AV (Frecciarossa e Frecciargento) consente di effettuare prenotazioni sui treni AV (Frecciarossa e Frecciargento) , FB,IC e ICN.</p> <p>L'acquisto può essere effettuato, on-line con modalità di ritiro self-service, con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di inizio di validità. Il Carnet è nominativo e strettamente personale, non è sostituibile né rimborsabile.</p> <p>Non è ammessa la prenotazione del treno per il giorno richiesto senza l'assegnazione del posto.</p> <p>Il cambio di ogni singola prenotazione è ammesso secondo le condizioni previste per il biglietto BASE. La nuova prenotazione deve comunque riguardare un viaggio da effettuarsi entro la validità del Carnet.</p> <p>A bordo il Carnet deve essere esibito insieme all'abbonamento ed alla prenotazione del posto.</p> <p>Il Carnet è nominativo e strettamente personale, non è sostituibile né rimborsabile.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del Carnet e del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>Nel caso di mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica il rimborso integrale di un ventesimo dell'importo pagato</p>