

# **Cambio biglietto**

# **Cambio data Economy**

## Corporate Travel: **Cambio biglietto e Cambio data Economy**

---

**new**

Al fine di rispondere alle esigenze business delle Aziende e di offrire maggiore flessibilità nell'utilizzo dei biglietti B2B sono state attivate due nuove funzionalità:

**CAMBIO BIGLIETTO** : il cliente B2B PICO può cambiare classe, livello di servizio , tratta, numero viaggiatori etc . del suo biglietto BASE

**CAMBIO DATA ECONOMY** : il cliente B2B PICO può cambiare la data /ora di partenza del suo biglietto Economy

# Corporate Travel: **Cambio biglietto**

## Regole generali :

- ✓ **quando**: prima della partenza del treno
- ✓ **dove** : su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)
- ✓ **come**: il cliente B2B Pico che in possesso di un biglietto BASE si trovi nella necessità di dover cambiare lo stesso nella classe/livello di servizio, tratta, n. di viaggiatori etc, accedendo alla sua area dedicata potrà:

1. Scegliere il viaggio da modificare e l'opzione Rimborso/Altri Cambi :



# Corporate Travel: **Cambio biglietto**

2. dopo aver spuntato il viaggio ( o la parte della soluzione di viaggio acquistata) da cambiare potrà modificare secondo le sue esigenze l'offerta o il tipo di servizio acquistato o la tratta o il viaggio acquistato

HOME AREA CLIENTI I MIEI VIAGGI **CAMBIO BIGLIETTO**

Viaggio: **Milano Centrale (08:15) - Bologna Centrale (09:17)** Date partenza: 10/12/2013

Tratta	Passeggero	Offerta	Servizio	Importo
Milano Centrale - Bologna Centrale	<input checked="" type="checkbox"/> 1 ENNARO CORTESE (ADULTI)	BASE	Posti a sedere STANDARD	40.00 €

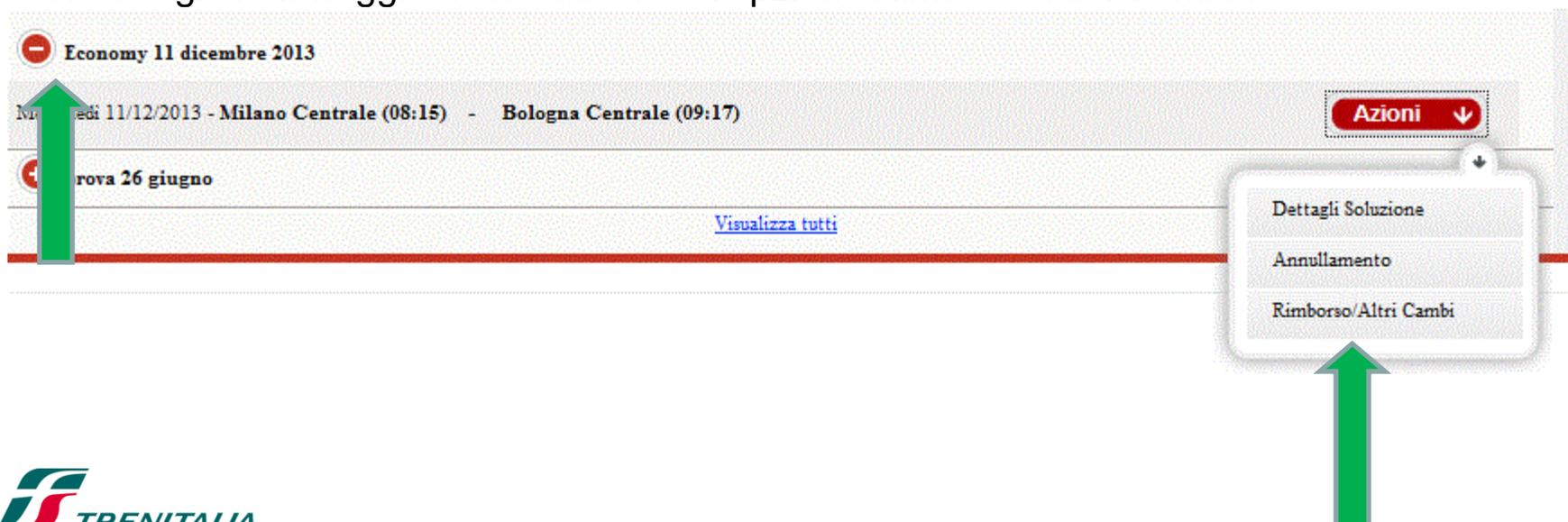
◀Indietro **Rimborso** **Cambio Offerta/Servizio** **Cambio Viaggio/Tratta**

3. effettuerà infine il nuovo acquisto ed in automatico gli verrà addebitata la differenza dovuta o accreditata quella spettante (come previsto dalle condizioni commerciali in vigore)

# Corporate Travel: **Cambio data Economy**

## Regole generali :

- ✓ **quando**: prima della partenza del treno , una sola volta
- ✓ **dove** : su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)
- ✓ **come**: il cliente B2B Pico che in possesso di un biglietto Economy si trovi nella necessità di dover cambiare la data/ora del viaggio, accedendo alla sua area dedicata potrà:
  1. Scegliere il viaggio da modificare e l'opzione Rimborso/Altri Cambi :



The screenshot shows a user interface for managing a train ticket. At the top, there is a header "Economy 11 dicembre 2013". Below it, a train journey is listed: "Mercoledì 11/12/2013 - Milano Centrale (08:15) - Bologna Centrale (09:17)". To the right of this entry is a red button labeled "Azioni" with a downward arrow. Below the train entry, there is a link "Visualizza tutti". A green arrow points upwards from the bottom left towards the "Azioni" button. A dropdown menu is open, showing three options: "Dettagli Soluzione", "Annullamento", and "Rimborso/Altri Cambi". A second green arrow points upwards from the bottom right towards the "Rimborso/Altri Cambi" option. Below the screenshot, the Trenitalia logo is visible, consisting of a stylized 'f' and the text "TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE".

# Corporate Travel: **Cambio data Economy**

2. dopo aver spuntato il viaggio da cambiare potrà modificare la data od ora di partenza scegliendo **esclusivamente** l'opzione Cambio Offerta/Servizio

Viaggio: Milano Centrale (08:15) - Bologna Centrale (09:17) Date partenza: 11/12/2013

Tratta	Passeggero	Offerta	Servizio	Importo
Milano Centrale - Bologna Centrale	<input checked="" type="checkbox"/> 1  GENNARO CORTESE (ADULTI)	Economy	Posti a sedere PREMIUM	39.00 €

Indietro Cambio Offerta/Servizio Cambio Viaggio/Tratta

3. effettuerà infine il nuovo acquisto scegliendo **esclusivamente** l'opzione "ECONOMY CAMBIO BIGLIETTO" pagando la differenza di prezzo (come previsto dalle condizioni commerciali in vigore)

SCELTA DEL VIAGGIO PERSONALIZZA II MIO VIAGGIO E PAGAMENTO RIEPILOGO VIAGGIO

**SCELTA DA MODIFICARE**

Treno: Frecciarossa 9513 Milano Centrale (08:15) - Bologna Centrale (09:17)  
Passeggero: ADULTI; Servizio: PREMIUM; Offerta: Economy  
Modifica richiesta: Cambio Offerta/Servizio

**NUOVA SCELTA**

Passeggero	Tipo Servizio	sconti/offerte	Importo	Punti	Descrizione Prezzo
1 Adulto	STANDARD		40.00 €	62,10	Biglietto con cambi prenotazione illimitati e gratuiti prima della partenza. Rimborso con trattenuta.
			<b>Importo</b>		
			40.00 €		
					<b>Totale 40.00 €</b>

ASSEGNAZIONE AUTOMATICA POSTO  SCELTA DEL POSTO  POSTO VICINO A